



**Правила посещения спортивного Клуба «КроссФайтКлуб»
Общества с ограниченной ответственностью «Белые воротнички»**

Введены в действие с «09» июля 2018 г.

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила устанавливают минимальные требования, предъявляемые к оказанию услуг в спортивном клубе «КроссФайтКлуб» ООО «Белые Воротнички» (далее - Клуб), и регулируют отношения между Клубом и Клиентом.

1.2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные термины:

1.2.1. Общество – ООО «Белые воротнички»;

1.2.2. Клиент - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, заказывающее и (или) использующее услуги Клуба;

1.2.3. Администрация - директор ООО «Белые Воротнички», тренер, дежурный администратор;

1.2.4. Услуга – физкультурно-оздоровительные занятия, тренировка, иные услуги, оказываемые в Клубе;

1.2.5. Исполнитель - Общество.

1.3. Настоящие Правила, обязательные для всех Клиентов Клуба.

1.4. Цель Правил – создание безопасных и комфортных условий для Клиентов. Приобретая абонемент и/или посещая разовое занятие без приобретения абонемента, Клиент, тем самым, выражает согласие на выполнение настоящих Правил и принимает на себя обязательства по их неукоснительному соблюдению. Правила размещаются на рецепции Клуба.

1.5. Общество вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять Правила с обязательным последующим информированием Клиентов путем размещения соответствующей информации в Клубе и/или профилях Клуба в социальных сетях и/или на сайте Клуба.

1.6. Общество вправе вести фото и видеосъемку в помещениях Клуба, в том числе процесса тренировки и использовать полученные фото и видеоматериалы для рекламных компаний Клуба в средствах массовой информации, на сайте клуба и в социальных сетях. Покупая абонемент и/или разовую услугу, Клиент тем самым выражает свое согласие на осуществление Клубом вышеуказанных действий.

2. Пользование услугами Клуба.

2.1. Пользование услугами Клуба – это право пользования услугами, предоставляемыми Клубом, в соответствии с видом приобретенного абонемента и/или оплаченной услуги, а также право участвовать в мероприятиях, организуемых для Клиентов в Клубе. Участие во внутренних мероприятиях может быть ограничено временем пребывания в Клубе согласно виду абонемента и/или оплаченной услуги. Право пользования услугами Клуба является персональным (именным). Срок действия пользования услугами Клуба ограничено сроком действия абонемента и/или оплаченной услуги. При приобретении абонемента с ограниченным временем посещения Клуба, время, проведенное сверх

определенных абонементом временных рамок, оплачивается согласно действующим тарифам Клуба.

2.2. Посещение Клиентом занятий или пользование услугами, не предусмотренными его видом абонемента и/или оплаченной услуги, оплачивается согласно действующим тарифам Клуба. Если Клиент не воспользовался своим правом пользования услугами Клуба в течение срока действия абонемента и/или оплаченной услуги, равно как и отказался от данного права, то услуги считаются оказанными и оплаченная стоимость услуги не возвращается.

2.3. До начала посещений Клуба Клиенту рекомендуется пройти медицинское обследование. Клиент несет персональную ответственность за свое здоровье, а также за сокрытие информации состояния здоровья, препятствующей занятиям в Клубе.

2.4. Клиент имеет право получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и пользоваться всеми видами услуг, согласно действующему Прейскуранту.

2.5. Режим работы Клуба с 7.00 до 23.00 без выходных дней.

2.6. Санитарный день 1 раз в месяц.

3. Оформление и оплата.

3.1. Предоставление и оплата физкультурно-оздоровительных услуг Клиенту осуществляется на основании публичного договора либо договора, заключаемого в письменной форме.

3.2. Исполнитель выдает Клиенту абонемент многоразового или однократного пользования, подтверждающий заключение договора на предоставление услуг, который должен содержать:

- фамилию, имя, отчество Клиента;
- сведения о предоставляемой услуге;
- срок оказания услуги;
- другие данные по усмотрению Исполнителя.

3.3. В случае покупки Клиентом разовой услуги, его право на посещение Клуба может подтверждаться соответствующим чеком. По желанию Клиента в таком случае может дополнительно выписываться разовый абонемент, в том числе подарочный.

4. Абонемент.

4.1. При оплате услуг (в случае многоразового пользования услугами Клуба, т.е. более 2-х раз в течение календарного месяца) Клиент получает абонемент и право пользования услугами Клуба. Абонемент является документом, удостоверяющим право Клиента на получение услуги и устанавливающим его обязанности.

4.2. Клиент не имеет права передавать свой абонемент другому лицу.

4.3. Срок действия абонемента определяется указанным в нем количеством оплаченных услуг (если иное не определено услугой). Клиент обязан использовать указанное в абонементе количество услуг до окончания срока действия абонемента.

4.4. Продление действия абонемента возможно в случае болезни Клиента, которая подтверждена документально и продолжалась более 7 календарных дней. Перенос срока осуществляется Директором Общества путем добавления дней к действительному абонементу с отметкой на абонементе.

4.5. Возможна приостановка срока действия абонемента по письменному заявлению клиента, которое передается дежурному администратору, но не более чем на 2 месяца в совокупности в течение календарного года. В случае, если после приостановки действия абонемента Клиент не возобновил пользование услугами Клуба, абонемент считается погашенным, а услуги оказанными. Уплаченные Клиентом денежные средства возврату в

таком случае не подлежат. Более длительные сроки приостановки абонемента при наличии уважительных причин согласовываются с директором Общества.

5. Пропущенные тренировки.

5.1. Пропущенные тренировки, а также неиспользованные разовые и/или многократные абонементы возмещению и компенсации не подлежат. Возврат денежных средств, Клиенту в таких случаях не производится.

5.2. В случае срыва тренировки по вине Клуба Клиенту предоставляется возможность получить услугу в другое удобное для него время, а обязанность Клуба считается исполненной надлежащим образом.

6. Состояние здоровья Клиента.

6.1. Клиент обязан самостоятельно внимательно следить за состоянием своего здоровья.

6.2. Клиент обязан немедленно уведомлять администрацию Клуба о любых случаях ухудшения самочувствия, случившихся во время пребывания в Клубе и/или обусловленных занятиями в Клубе, а также о любых ограничениях к занятиям физической культурой и спортом.

7. Допуск в Клуб.

7.1. При первом посещении Клуба Клиент обязан ознакомиться с настоящими Правилами, а также с правилами безопасности на занятиях, пройти вводный инструктаж, заполнить анкету.

7.2. При посещении Клуба Клиент обязан при входе предъявить свой абонемент и/или чек и зарегистрироваться.

7.3. В случае не предоставления абонемента, чека (забыт, утерян), Клиент обязан оплатить разовое посещение.

7.4. При входе в Клуб Клиент обязан пользоваться сменной обувью и передвигаться в ней по помещениям Клуба.

7.5. Клиенту рекомендуется посещать тренировки в спортивной, а не повседневной одежде (спортивная майка, спортивные шорты или штаны и т.д.).

7.6. Клиент обязан посещать тренировки только при наличии соответствующей защитной экипировки в зависимости от вида тренировки (перечень предварительно уточняется у тренера и/или администрации Клуба). Клиент несет самостоятельную ответственность за наличие такой экипировки, ее качество и состояние. Администрация Клуба вправе не допустить Клиента к занятиям при отсутствии защитной экипировки или в случае ее ненадлежащего состояния. Стоимость оплаченных Клиентом услуг в таком случае не возмещается.

7.7. Клиент обязан соблюдать чистоту и нормы гигиены во всех помещениях Клуба.

8. Правила посещения Клуба.

8.1. На территории Клуба запрещается:

8.1.1. Курить, находиться в нетрезвом состоянии, состоянии наркотического, токсического опьянения, употреблять спиртные напитки, наркотические, психотропные средства и др.;

8.1.2. Приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия и другие предметы или вещества, могущие послужить источником загрязнения и опасности.

8.2. Клиенту не рекомендуется:

8.2.1. Входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, технические помещения, самостоятельно (пользоваться) регулировать любое инженерно-техническое оборудование;

8.2.2. Нарушать чистоту и порядок;

8.2.3. Бегать по коридорам, лестницам и душевым помещениям;

8.2.4. Беспokoить других посетителей Клуба;

8.2.5. Оставлять вещи в специально отведённых местах (шкафчики), после окончания тренировки;

8.2.6. Приводить с собой животных;

8.2.7. Проходить в раздевалки, душевые и залы для занятий в верхней одежде и уличной обуви;

8.2.8. Приносить пищу в тренировочную зону;

8.2.9. Совершать действия ведущие и/или могущие привести к травматизму самого Клиента и/или иных Клиентов, администрации клуба;

8.2.10. Приносить и использовать в помещениях Клуба электробытовые и нагревательные приборы;

8.2.11. Распространять листовки, проводить рекламные компании в политических, коммерческих или иных целях, без согласования с администрацией Клуба;

8.2.12. Производить кино- и фотосъемку без разрешения администрации Клуба;

8.2.13. Отвлекать других Клиентов от принятия (оказания Клубом) услуг;

8.2.14. Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба;

8.2.15. Резервировать места в залах проведения групповых занятий;

8.2.16. Использовать свою собственную схему тренировки без инструктора;

8.2.17. Использовать мобильные телефоны во время тренировки;

8.2.18. Находясь в зале, одновременно заниматься и употреблять жевательную резинку.

8.2.19. Использовать ароматические средства, имеющие резкий запах.

8.3. Отказ в доступе/ограничение доступа в Клуб.

8.3.1. Администрация Клуба может отказать Клиенту в доступе в Клуб (ограничить доступ, аннулировать абонемент, прекратить оказание услуги), в том числе постоянно, в следующих случаях:

8.3.1. Повторное нарушение Клиентом настоящих Правил;

8.3.2. Наличие у Клиента медицинских противопоказаний, скрытых от администрации Клуба и/или выявленных после начала оказания услуг;

8.3.3. Отсутствие необходимой экипировки и/или одежды;

8.3.4. Посещение Клуба не в соответствии с видом приобретенного абонемента;

8.3.5. Пребывание Клиента в состоянии алкогольного и/или токсического, наркотического опьянения.

8.3.2. При этом услуги считаются оказанными надлежащим образом, компенсация стоимости сеанса либо абонемента не производится.

8.4. Этикет в Клубе.

8.4.1. Для занятий в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого обувь и одежду. Верхняя и нижняя части тела должны быть закрыты (Клиент должен использовать футболки, майки, топы, спортивные брюки, шорты, борцовки, чешки). Использование иной обуви, в частности кроссовок, не допускается.

8.4.2. Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистой, опрятной.

8.5. Личная гигиена.

8.5.1. Клиенту необходимо соблюдать общие нормы гигиены.

8.5.2. Рекомендуем пользоваться душем с применением моющих средств и мочалки.

Не перемещаться по помещениям Клуба босиком.

8.5.3. Требования санитарных правил распространяются на все виды услуг.

8.6. Нормы поведения в Клубе.

8.6.1. На территории Клуба Клиенту рекомендуется соблюдать общепринятые правила поведения. Не желательно громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и делать все, что может негативно сказаться на комфортности пребывания Клиентов и администрации Клуба.

8.6.2. Взаимоуважение – залог комфорта для каждого Клиента.

8.7. Музыка в Клубе.

8.7.1. В Клубе предусмотрено наличие музыкального оборудования. Выбор произведений для музыкального сопровождения при оказании услуг осуществляется Администрацией Клуба.

8.7.2. Уровень громкости звучания музыкального сопровождения в Клубе и тренировочной зоне устанавливается и регулируется администрацией Клуба.

8.8. Верхняя одежда должна оставаться в специально предназначенном для этого месте.

8.9. Шкафчики в раздевалке используются для размещения одежды (кроме верхней), обуви и других личных вещей. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания тренировок в Клубе.

8.10. Перед уходом из Клуба ключи от шкафчиков необходимо сдавать дежурному администратору или размещать в специально установленном месте в зале для тренировок.

8.11. Запрещается оставлять личные вещи и одежду вне мест специально отведенных для этого.

8.12. За утерянные (испорченные) вещи Администрация Клуба ответственности не несет.

8.13. По вопросам о забытых вещах просьба обращаться к дежурному администратору Клуба. Срок хранения забытых вещей – 30 дней.

9. Виды оказываемых в Клубе услуг.

9.1. В Клубе оказываются услуги в виде групповых и индивидуальных тренировок, услуг по аренде спортивного зала и иные услуги.

9.2. Рекомендуемый последний приём пищи не позднее, чем за 2 часа до начала тренировки. Клиенту предлагается соблюдать указанное условие самостоятельно, без дополнительных предупреждений со стороны администрации Клуба.

9.3. Тренировки начинаются строго по расписанию или в согласованное с тренером время (индивидуальная тренировка), или с администрацией время (аренда спортивного зала).

9.4. Рекомендуется приходить на тренировку без опозданий. В случае опоздания, время предназначенное для тренировки продлению не подлежит. Денежные средства, уплаченные за услугу, в таком случае не возвращаются.

9.5. Не рекомендуется приходить на тренировку через 15 (пятнадцать) минут после установленного времени для ее начала.

9.6. Администрация Клуба имеет право не допустить Клиента на тренировку в случае его опоздания, при отсутствии свободных мест в зале и в иных случаях, например, когда это может быть опасным для здоровья Клиента или иных Клиентов или доставить им дискомфорт.

9.7. Рекомендуется посещать занятия, соответствующие уровню подготовки и состоянию здоровья Клиента. Описание занятий (с указанием требуемого уровня подготовки) Клиент может получить у администрации Клуба.

9.8. Персональные тренировки проводятся по предварительной записи и предоплате.

9.9. Клиенту необходимо заблаговременно (не позже, чем за 12 часов) предупредить персонального тренера об отмене занятия. В случае невыполнения данного условия, услуга считается оказанной, а денежные средства возврату не подлежат.

9.10. Количество посетителей каждого группового занятия ограничено вместимостью спортивного зала. Максимальная вместимость зала 12 человек.

9.11 Администрация оставляет за собой право поменять заявленного в расписании тренера и вносить изменения в расписание групповых занятий, самостоятельно планировать тренировочный процесс.

9.12. После тренировки Клиент обязан самостоятельно убрать используемое оборудование в отведенные для его хранения места.

9.13. Дополнительные услуги.

9.13.1. В Клубе также предлагаются дополнительные услуги за соответствующую плату.

9.13.2. Перечень дополнительных услуг может быть изменен по усмотрению Администрации Клуба. Условия и порядок приобретения/пользования дополнительными услугами Клиент может уточнить у дежурного администратора. При приобретении дополнительных услуг необходимо ознакомиться с Правилами пользования ими, а также выполнять данные Правила.

9.14. Аренда спортивного зала.

9.14.1. В случае аренды спортивного зала, лицо, оплатившее указанную услугу, обязано в полной мере соблюдать настоящие Правила и соглашается с ними.

9.14.2. В случае, когда спортивный зал арендован для проведения групповых тренировок, лицо, оплатившее услугу аренды спортивного зала, несет полную самостоятельную, а также материальную ответственность за всех лиц, принимающих участие в групповой тренировке, а также за соблюдение ими настоящих Правил.

9.14.3. В случае нарушения указанных требований, а равно иных положений Правил, администрация Клуба вправе досрочно прекратить аренду спортивного зала. Денежные средства возврату в таком случае не подлежат.

10. Ответственность Клиента за порчу имущества.

10.1. В случае утери (порчи) имущества Клуба, Клиент обязан возместить его стоимость в полном объеме, в соответствии с действующими тарифами, либо (при отсутствии действующих тарифов) в размере, определяемом в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

10.2. Если Клиент при получении имущества (ключ от шкафчика, спортивный инвентарь и др.) не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в надлежащем к использованию состоянии.

10.3. В иных случаях все споры рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

11. Предложения Клиента.

11.1. Основной задачей администрации Клуба оказание услуг и удовлетворение потребностей Клиента. Исходя из поставленной задачи, администрации Клуба необходимо знать пожелания и предложения Клиента.

11.2. Замечания, пожелания и предложения просим излагать желательно в письменном виде:

11.2.1. Дежурному администратору Клуба;

11.2.2. Присылать по электронной почте: hello@crossfight.by.

11.3. Просим принимать участие в периодически проводимом анкетировании.

11.4. Искренне благодарим за выбор и посещение Клуба и оказываемую помощь.

Благодарим Вас за соблюдение Правил!